

# Pendências no Sofit View

sofit

EaD SOFIT

Copyright © SOFIT Software S.A. Todos os direitos reservados.

Nenhuma parte deste documento pode ser copiada, reproduzida, traduzida ou transmitida por qualquer meio eletrônico ou mecânico, na sua totalidade ou em parte, sem a prévia autorização escrita da SOFIT Software S.A., que se reserva o direito de efetuar alterações sem aviso prévio. A SOFIT Software S.A não assume nenhuma responsabilidade pelas consequências de quaisquer erros ou inexatidões que possam aparecer neste documento.

SOFIT Software S.A.  
Humberto de Campos, 114, Joinville, SC, Brasil, CEP 89.204-220

# Índice

---

<b>Índice</b> .....	<b>1</b>
<b>Visão Geral</b> .....	<b>2</b>
O que é uma Pendência? .....	2
Como Funciona no Sofit View? .....	2
Tipos de Pendências.....	3
<b>Configurar Alertas de Pendências</b> .....	<b>1</b>
Definir E-mails .....	1
Parâmetros de Alertas .....	2
<b>Tratamento das Pendências</b> .....	<b>14</b>
Resolver Pendências .....	14
Garantia de Fábrica .....	22
<b>Acompanhamento dos Alertas das Pendências</b> .....	<b>24</b>
Atalhos .....	24

## Visão Geral

---

### O que é uma Pendência?

É algo que está pendente, ou seja, ainda não foi resolvido ou solucionado.

### Como Funciona no Sofit View?

Toda pendência gerada no sistema surge antecipando um vencimento, conforme a definição do período registrado nos parâmetros de alertas.

O sistema utiliza as informações registradas em campos pré-definidos e faz os cálculos necessários para verificar a situação dos registros.

Ao gerar a pendência, é emitido um alerta nas notificações, para que o usuário fique ciente e possa realizar os procedimentos necessários.

Antes de tudo, é importante entender que:

- ✓ Para gerar alerta de CNH e documentação de veículos, eles precisam estar ativos dentro do sistema.
- ✓ Caso exista uma pendência do mesmo tipo em aberto, o sistema não irá gerar a próxima.
- ✓ O sistema não gera pendências retroativas, apenas com valores futuros.

## Tipos de Pendências

O Sofit View faz o controle de vencimentos de:

- ✓ **Habilitação do condutor:** é calculado através do cadastro do colaborador pelo campo vencimento da CNH.
- ✓ **Documentos do veículo:** é calculado pelas informações inseridas no cadastro do veículo na aba documentação.
- ✓ **Garantia de peças e serviços:** é calculado pela informação da garantia de cada item registrado nas despesas.
- ✓ **Garantia de fábrica:** é calculado pelas informações inseridas no cadastro do veículo na aba garantia e manutenção, se ativado utiliza garantia de fábrica.
- ✓ **Manutenção básica:** é calculado pelas informações inseridas no cadastro do veículo na aba garantia e manutenção, se não for ativado utiliza garantia de fábrica.
- ✓ **Despesas:** é calculado apenas para despesas registradas a prazo.

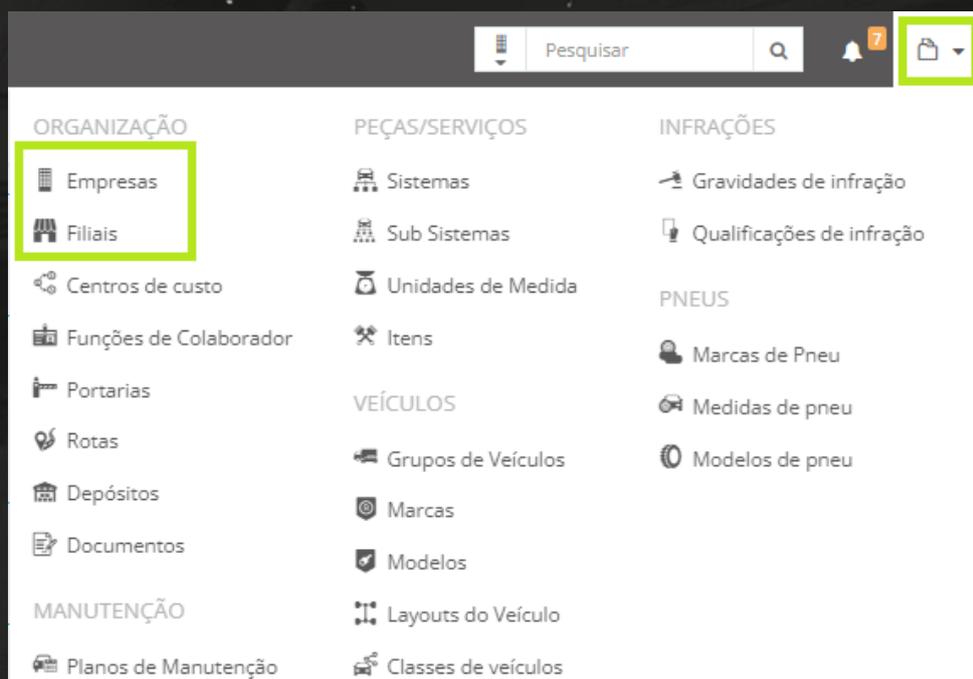
# Configurar Alertas de Pendências

## Definir E-mails

Antes de iniciar a configuração dos alertas, é preciso definir quem receberá estes avisos pelo e-mail e pelo Sofit View.

Este assunto foi demonstrado no material Cadastros no Sofit View, no cadastro da empresa ou filial de cada base.

Para verificar os usuários que estão definidos na sua base, acesse cadastrar no menu principal e selecione empresas ou filiais.



Ao acessar a empresa pela identificação do seu nome, você visualizará na tela de apresentação os e-mails e usuários definidos para recebimento dos alertas.

## Cadastro da empresa.

Empresas / Empresa 01

**Informações**

CNPJ/CPF: 237.525.960-23

CNAE: 5

Endereço: Rua Quinze

Cidade: São Paulo

Bairro: Centro

Nº: 100

Nome: Empresa 01

CEP: 86.555-626

Complemento:

Estado: São Paulo

Usuários para recebimento de alertas: Maria, Jose Maria

Emails para recebimento de alerta: contato@sofit.com.br

E-mail para resposta: contato@sofit.com.br

Incluir e-mail de resposta em cópia nos e-mails enviados

## Cadastro da filial.

Filiais / Filial 03

**Informações**

Nome: Filial 03

Empresa: Empresa 01

Usuários para recebimento de alertas: Jose Maria

Emails para recebimento de alerta: contato@sofit.com.br

Colaborador responsável: José Maria

E-mail para resposta:

Caso deseje alterar, basta acionar o ícone editar no canto superior da tela e realizar a alteração.

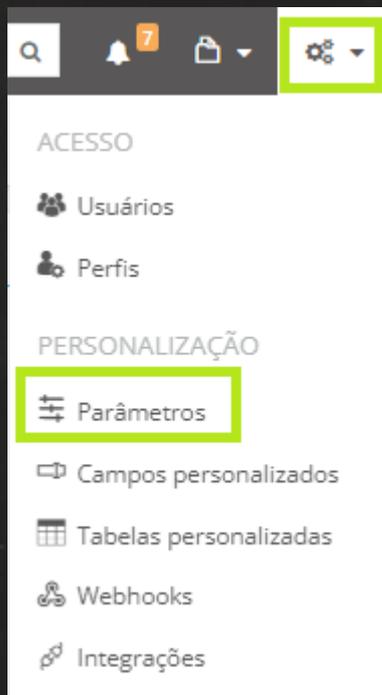


## Parâmetros de Alertas

O Sofit View permite personalizar os alertas das pendências através da parametrização nas configurações.

Lembre-se que para acessar as configurações do sistema você deve ser um usuário do tipo administrador.

Para isso, acesse configurar no menu principal e selecione parâmetros.



Selecione a aba alertas.



Perceba que todos os alertas possuem algum tipo de personalização. Acompanhe agora quais são elas.

## HABILITAÇÃO DO CONDUTOR

Para a CNH do condutor você configura quantos dias anteriores ao vencimento você quer receber o aviso.

Vamos ao exemplo, defina que o sistema alerte sobre o vencimento da CNH dos condutores 30 dias antes.

Avisar  dias antes do vencimento.

A partir disto, o Sofit View pega a informação registrada no cadastro do colaborador na etapa documentos e analisa a informação do campo vencimento da CNH.

The screenshot shows a three-step process: 1. Informações, 2. Documentos, and 3. Contato. The 'Documentos' step is active. The 'Vencimento da CNH' field is highlighted with a green box and contains the date 18/09/2022. Other fields include CPF (005.760.020-11), RG (995599955), Órgão emissor do RG (SSP), Nº de registro da CNH (000123456789), Órgão emissor da CNH (DETRAN-SC), Categoria da CNH (AC), Nº do formulário da CNH (1234567890), and Arquivo da CNH (Nenhum arquivo selecionado).

É através desta data que o sistema fará o cálculo de antecipação.

No exemplo acima, consta a data de vencimento da CNH em 18/09/2022.

Então, no dia 18/08/2022 o Sofit View criará uma pendência e informará os usuários responsáveis definidos no cadastro da empresa e/ou filial.

O aviso por e-mail também pode ser personalizado. Você pode editar os campos assunto e conteúdo do e-mail ou utilizar o padrão Sofit.

**\* Assunto do e-mail:**

Sua CNH {{will\_due\_is\_due}} em {{habilitation\_due\_date}}

Inserir campo: Primeiro nome | Nome Completo | Irá vencer/venceu | Vencimento da CNH

**\* Conteúdo do e-mail:**

Olá, {{first\_name\_receiver}}!

Conforme previsto no Código Nacional de Trânsito (artigo 89, inciso I, da Lei n. 5.108/66), para conduzir veículos o motorista deve estar munido de Habilitação válida.

Consta em nossos controles que sua CNH {{will\_due\_is\_due}} em {{habilitation\_due\_date}}.

Por gentileza, assim que estiver de posse da CNH renovada, envie-nos uma cópia para o e-mail da equipe de frotas {{reply\_email}} com o assunto: **Atualização de CNH.**

Informamos que é de suma importância, pois necessitamos dos registros para acompanhamento e controle da frota.

Informe se o sistema deve enviar o link do cadastro do colaborador e para quem enviar.

**\* Inserir link para o cadastro do condutor?**

Sim, para todos os destinatários

Sim, mas não para o condutor

**Não inserir**

E se o condutor deve ser notificado por e-mail. Lembrando que para isso, o e-mail do condutor deve estar registrado no cadastro do colaborador.

**Notificar o condutor por e-mail**

Marque essa opção para que o condutor receba por e-mail o aviso do vencimento da sua habilitação.

## DOCUMENTO DO VEÍCULO

O processo é semelhante ao anterior, você deve configurar quantos dias antecipadamente o sistema deve emitir o alerta. A diferença aqui, é que geralmente veículos possuem mais documentos registrados.

Vamos ao exemplo, defina o alerta para 10 dias antes do vencimento.

Avisar  dias antes do vencimento.

A partir disto, o Sofit View utiliza as informações de vencimentos registradas em documentação no cadastro do veículo.

The screenshot shows a multi-step registration process for a vehicle. The steps are: 1. Informações, 2. Documentação, 3. Locação, 4. Controle e combustível, 5. Garantia e manutenção, and 6. Informações adicionais. The 'Vencimentos' section is highlighted with a red border. It contains a table with the following data:

* Vencimento	Data de vencimento	Repetição
IPVA	10/02/2022	Anual
DPVAT	10/02/2022	Anual
Licenciamento	10/02/2022	Anual
Seguro total	10/02/2022	Semestral

Below the table is a button labeled '+ Adicionar Vencimento'.

Nesta etapa você tem mais tipos de vencimentos e com repetições diferentes do que na etapa anterior.

* Vencimento	Data de vencimento	Repetição
IPVA	10/02/2022	Anual
DPVAT	10/02/2022	Anual
Licenciamento	10/02/2022	Anual
Seguro total	10/02/2022	Semestral

Por exemplo, no caso do IPVA o vencimento é em 10/02/2022, então sistema emitirá o alerta anualmente 10 dias antes do vencimento, ou seja, em 01/02/2023.

Para o seguro total o vencimento é o mesmo, porém a repetição é semestral, ou seja, o sistema emitirá o alerta em 01/08/2022.

Todos os alertas serão enviados para os usuários cadastrados na empresa e/ou filial, sendo possível também editar o e-mail ou mantê-lo no padrão Sofit.

\* Assunto do e-mail:

{{item.name}} do veículo {{vehicle.name}} {{will\_due\_is\_due}} em {{due\_date}}

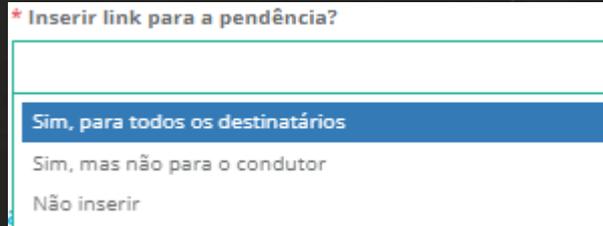
Inserir campo: Nome do documento | Nome do veículo | Placa do veículo | Irá vencer/venceu | Data de vencimento

\* Conteúdo do e-mail:

Olá, {{first\_name\_receiver}}!

O {{item.name}} do veículo {{vehicle.name}} {{will\_due\_is\_due}} em {{due\_date}}. {{{recurrence}}}.

Defina para quem será enviado o link da pendência.



\* Inserir link para a pendência?

Sim, para todos os destinatários

Sim, mas não para o condutor

Não inserir

E se o colaborador será notificado por e-mail, caso este esteja vinculado ao veículo.



Notificar o condutor por e-mail

Marque essa opção para que o condutor receba por e-mail o aviso do vencimento dos documentos do seu veículo.

## GARANTIA DE FÁBRICA

É o único parâmetro que não gera uma pendência como os outros. Neste caso, o Sofit View cria automaticamente uma ordem de serviço.

O período da garantia pode ser calculado em quilômetros, dias e horas. O sistema validará o que vencer primeiro.

Vamos ao exemplo, definiremos que uma ordem de serviço deve ser gerada antes do vencimento da garantia em 10 dias, 500 quilômetros, ou em 1000 horas para veículos que possuem controle de horímetro.



Gerar uma ordem de serviço automaticamente: ?

10 dias, ou 500,0 km, ou 1000 horas antes do vencimento.

A partir disto, o Sofit View busca as informações registradas em garantia e manutenção no cadastro do veículo.

Primeiramente ele analisa se o veículo utiliza a garantia e após isso, efetua os cálculos para emitir o alerta do que vencer primeiro.

O veículo selecionado foi adquirido em 10/12/2021 e possui três anos de garantia. Então o sistema analisa a informação do campo data da compra registrada em documentação e faz o cálculo por dias.

Como a frequência de garantia por tempo está selecionada para a cada 6 meses e você definiu o alerta para 10 dias antes, o sistema irá gerar a ordem de serviço automaticamente no dia 01/06/2022.

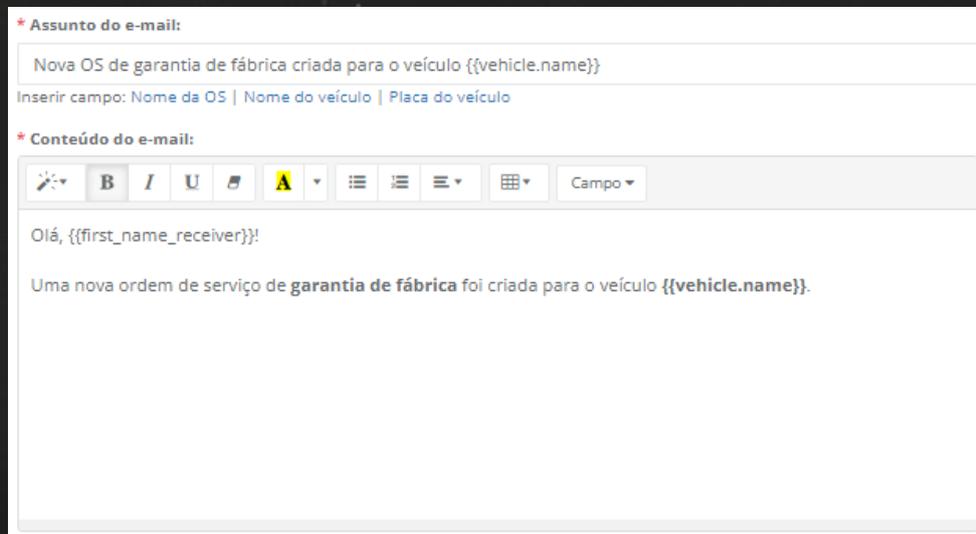
Porém, vamos supor que antes deste período, em 10/05/2022, você registrou o hodômetro de 9.500 km no sistema. Neste caso, o alerta será emitido antes, pois a definição de alerta por quilometragem é 500 km antes de atingir os 10.000 km.

O Sofit View sempre validará o que vencer primeiro.

Em garantia de fábrica a frequência por utilização será sempre a mesma, ou seja, se a frequência da garantia é com 10.000 km e você realizar a ordem de serviço com 11.000 km, a próxima ordem de serviço será gerada aos 20.000 km. O valor será sempre o mesmo, não importando qual a quilometragem ou data da realização.

Todo alerta gerado por garantia de fábrica é enviado para o e-mail dos responsáveis cadastrados na empresa e/ou filial.

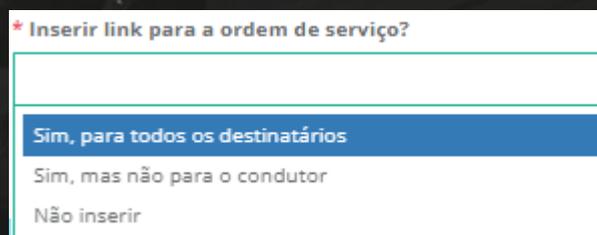
Personalize o e-mail ou mantenha o padrão Sofit.



The screenshot shows an email configuration window with two main sections:

- \* Assunto do e-mail:** A text field containing "Nova OS de garantia de fábrica criada para o veículo {{vehicle.name}}". Below it, a link "Inserir campo: Nome da OS | Nome do veículo | Placa do veículo" is visible.
- \* Conteúdo do e-mail:** A rich text editor with a toolbar (bold, italic, underline, text color, background color, bulleted list, numbered list, indent, table, link, unlink, undo, redo) and a "Campo" dropdown. The content area contains the text: "Olá, {{first\_name\_receiver}}!" followed by "Uma nova ordem de serviço de **garantia de fábrica** foi criada para o veículo {{vehicle.name}}."

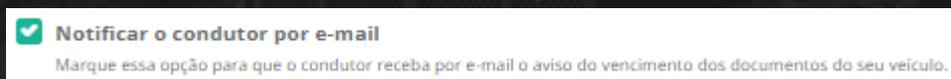
Defina para quem será enviado o link da ordem de serviço.



The dialog box is titled "Inserir link para a ordem de serviço?". It contains three radio button options:

- Sim, para todos os destinatários** (Selected)
- Sim, mas não para o condutor
- Não inserir

E se o colaborador estiver vinculado ao veículo, é possível notificá-lo por e-mail.



The checkbox is checked and labeled "Notificar o condutor por e-mail". Below it, the text reads: "Marque essa opção para que o condutor receba por e-mail o aviso do vencimento dos documentos do seu veículo."

## MANUTENÇÃO BÁSICA

O processo é semelhante ao da garantia de fábrica, porém, neste caso não é gerado uma ordem de serviço, apenas uma pendência.

O período de alertas da manutenção básica pode ser definido em dias, quilômetros ou horas, dependendo o que vencer primeiro.

Vamos ao exemplo, definiremos que um alerta deve ser gerado antes do vencimento da manutenção em 10 dias, 500 quilômetros, ou em 1000 horas para veículos que possuem controle de horímetro.

Avisar  dias, ou  km, ou  horas antes do vencimento.

A partir disto, o Sofit View analisa as informações inseridas em garantia e manutenção no cadastro do veículo e valida se está ativo o check box utiliza garantia de fábrica.

1 — 2 — 3 — 4 — 5 — 6  
 Informações — Documentação — Locação — Controle e combustível — Garantia e manutenção — Informações adicionais

**Garantia de fábrica**  
 Utiliza garantia de fábrica

**Manutenção Básica**  
 Frequência da manutenção por utilização:  De quantos em quantos KM deve ser feita a manutenção do veículo?  
 Frequência da manutenção por tempo:  De quanto em quanto tempo deve ser feita a manutenção do veículo?  
 \* Período:

Se desativo, o sistema utiliza as informações da aba manutenção básica para efetuar os cálculos.

Os cálculos são os mesmos vistos em garantia de fábrica.

**Garantia de fábrica**  
 Utiliza garantia de fábrica

**Manutenção Básica**  
 Frequência da manutenção por utilização:  De quantos em quantos KM deve ser feita a manutenção do veículo?  
 Frequência da manutenção por tempo:  De quanto em quanto tempo deve ser feita a manutenção do veículo?  
 \* Período:

A diferença entre manutenção e garantia, é que o sistema utilizará para o próximo cálculo a quilometragem que foi realizado a manutenção e somará com a frequência da manutenção.

Por exemplo, a frequência da manutenção do veículo é prevista para 10.000 km, porém ela foi realizada com 9.500 km, então a próxima pendência será gerada quando este veículo atingir 19.500 km.

Personalize o e-mail ou mantenha o padrão Sofit.

**\* Assunto do e-mail:**

A manutenção básica do veículo {{vehicle.name}} {{will\_due\_is\_due}} em {{due\_date\_km}}

Inserir campo: Nome do veículo | Placa do veículo | Irá vencer/venceu | Data/KM de vencimento

**\* Conteúdo:**

Olá, {{first\_name\_receiver}}!

A manutenção básica do veículo {{vehicle.name}} {{will\_due\_is\_due}} em/com {{due\_date\_km}}.

Defina para quem será enviado o link da pendência.

**\* Inserir link para a pendência?**

Sim, para todos os destinatários

Sim, mas não para o condutor

Não inserir

Se o colaborador está vinculado ao veículo, é possível notificá-lo por e-mail.

**Notificar o condutor por e-mail**

Marque essa opção para que o condutor receba por e-mail o aviso do vencimento dos documentos do seu veículo.

## PARCELA DA DESPESA

E o último parâmetro é o da parcela da despesa. Toda despesa a prazo gerada dentro do Sofit View gera uma pendência.

Então, defina em quantos dias o sistema deve emitir o alerta antecipadamente.

Avisar  dias antes do vencimento.

Personalize o e-mail ou mantenha o padrão Sofit.

\* Conteúdo do e-mail:

Olá, {{first\_name\_receiver}}!

A {{parcel.number}}ª parcela da {{source}} **{{expense.name}}** **{{will\_due\_is\_due}}** em **{{due\_date}}**.

Neste parâmetro, não é definido envio de link e nem notificação do condutor.

Após finalizar toda a edição, clique em salvar no canto inferior direito da tela.



# Tratamento das Pendências

## Resolver Pendências

Toda pendência gerada no sistema necessita ser tratada ou excluída, pois o sistema não gera uma nova pendência do mesmo tipo se ainda houver uma anterior.

Para tratar uma pendência você pode acessá-la pelo menu principal ou utilizar os atalhos do sistema. Estes atalhos serão demonstrados mais à frente.

Acesse analisar no menu principal e selecione pendências.



Nesta tela estarão todas as pendências geradas pelo sistema.

Do lado esquerdo estão as ativas, que precisam ser tratadas e do lado direito as terminadas.

Pendência	Veículo	Tipo	Colaborador	KM de vencimento	Data de vencimento	Data da baixa	Ações
PEN-00002	AAA4466	Vencimentos do Veículo			10/05/2021	25/07/2021	 
PEN-00003	AAA4466	Vencimentos do Veículo			10/05/2021	25/07/2021	 
PEN-00001	AAA4466	Vencimentos do Veículo			10/05/2021	25/07/2021	 
PEN-00004	AAA4466	Vencimentos do Veículo			10/05/2021	25/07/2021	 
PEN-00014	AAA9856	Vencimentos do Veículo			20/07/2021	25/07/2021	 
PEN-00017	AAA9856	Vencimentos do Veículo			20/07/2021	25/07/2021	 
PEN-00016	AAA9856	Vencimentos do Veículo			20/07/2021	25/07/2021	 

## Tratamento da Habilitação do Condutor

Clique na identificação do vencimento da habilitação.



A tela com as informações da pendência será apresentada.

Um texto com a descrição da pendência é exibido.

**! Pendências / PEN-000199**

**Informações**

**⚠ A habilitação do colaborador Lorenzo Canuto já venceu, a data de vencimento é: 07/12/2021.**

<b>Tipo:</b> Habilitação	<b>Colaborador:</b> Lorenzo Canuto
<b>Data de vencimento:</b> 07/12/2021	<b>Data da baixa:</b>

Para tratar a pendência acione o ícone editar no canto superior direito da tela.



Informe a data da baixa da pendência, ou seja, quando ela foi resolvida.

**!** Pendências / PEN-000199 / Editar

---

**Informações**

**!** A habilitação do colaborador Lorenzo Canuto já venceu, a data de vencimento é: 07/12/2021.

<b>Tipo:</b> Habilitação	<b>Colaborador:</b> Lorenzo Canuto
<b>Data de vencimento:</b> 07/12/2021	<b>* Data da baixa:</b> 07/12/2021

Clique em salvar no canto superior direito da tela.



Feito isto, acesse o cadastro do colaborador pelo link.

**!** Pendências / PEN-000199 / Editar

---

**Informações**

**!** A habilitação do colaborador Lorenzo Canuto já venceu, a data de vencimento é: 07/12/2021.

<b>Tipo:</b> Habilitação	<b>Colaborador:</b> Lorenzo Canuto
<b>Data de vencimento:</b> 07/12/2021	<b>Data da baixa:</b> 07/12/2021

Uma nova janela abrirá apresentando o cadastro do colaborador.

- Nesta etapa você deve registrar qual a data do próximo vencimento desta habilitação.
- Clique em editar e selecione a etapa dois, documentos e altere o vencimento da CNH.

The screenshot shows a three-step process: 1. Informações, 2. Documentos, and 3. Contato. Step 2 is highlighted with a green box. The form contains the following fields:

- CPF: Ex: 123.456.789-10
- RG: Ex: 1.234.567
- Órgão emissor do RG: Ex: SSP-SC
- Nº de registro da CNH: Ex: 000123456789
- Órgão emissor da CNH: Ex: DETRAN-SC
- Categoria da CNH: Selezione
- Vencimento da CNH: 07/12/2026 (highlighted with a green box)
- Nº do formulário da CNH: Ex: 1234567890
- Arquivo da CNH: Nenhum arquivo selecionado
- Arquivo do Termo de responsabilidade: Nenhum arquivo selecionado
- Arquivo do extrato da CNH: Nenhum arquivo selecionado

Finalize clicando em salvar no canto superior direito da tela.



### Tratamento dos Vencimentos do Veículo

Clique na identificação do vencimento.

PEN-000019	AAA1234	Vencimentos do Veículo
------------	---------	------------------------

A tela com as informações da pendência será apresentada.

**Pendências / PEN-000019**

**Informações**

⚠ O DPVAT do veículo AAA1234 está prestes a vencer, a data de vencimento é: 04/09/2021.

<b>Tipo:</b> Vencimentos do Veículo	<b>Veículo:</b> AAA1234	<b>Item:</b> DPVAT
<b>Data de vencimento:</b> 04/09/2021	<b>Data da baixa:</b>	<b>KM da baixa:</b>

Clique em editar no canto superior direito da tela para dar baixa.



Nesta pendência, além de informar a data da baixa você deve informar a quilometragem do veículo. Lembre-se que o sistema fará a validação da quilometragem e ela deve ser maior ou mesma da movimentação anterior.

Pendências / PEN-000019 / Editar

**Informações**

⚠ O DPVAT do veículo AAA1234 está prestes a vencer, a data de vencimento é: 04/09/2021.

<b>Tipo:</b> Vencimentos do Veículo	<b>Veículo:</b> AAA1234	<b>Item:</b> DPVAT
<b>Data de vencimento:</b> 04/09/2021	<b>* Data da baixa:</b> 06/09/2021	<b>* KM da baixa:</b> 50.000,0

Após confirmar as informações, clique em salvar no canto superior direito da tela.



Neste tratamento você não precisa alterar a data de vencimento dos documentos do veículo, pois ao cadastrá-los na etapa documentação, você inseriu uma repetição para cada um deles.

Veja o exemplo abaixo.

**Vencimentos**  
O veículo possui documentos ou taxas com data de vencimento? Informe-os aqui para que o sistema avise quando estiverem próximos do vencimento.

* Vencimento	Data de vencimento	Repetição
IPVA	06/12/2021	Anual x ▾
DPVAT	06/12/2021	Anual x ▾
Licenciamento	06/12/2021	Anual x ▾
Seguro total	06/12/2021	Anual x ▾
Aferir tacógrafo ▾	06/12/2021	Mensal x ▾

+ Adicionar Vencimento

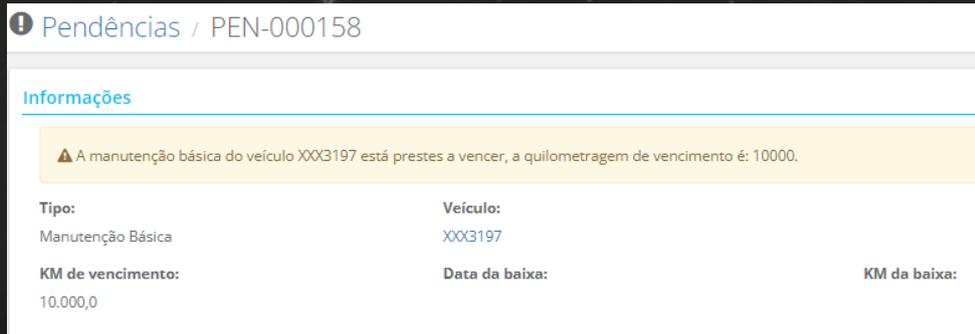
Desta forma, o Sofit View calculará automaticamente as datas posteriores.

## Tratamento da Manutenção Básica

Acesse a pendência da manutenção básica.



A tela com as informações será apresentada.



Você pode conferir a quilometragem do veículo acessando pelo link.

Neste exemplo, o parâmetro de alerta definido para manutenção básica é de 500 km de antes de atingir os 10.000 km, ao registrar uma movimentação com 9.700 km rodados o sistema gerou a pendência.



Volta a tela de pendências e clique em editar no canto superior direito da tela.



Informe a data da baixa e a quilometragem. Perceba que neste caso, a quilometragem continuou a mesma, então o sistema aceitará o registro.

! Pendências / PEN-000158 / Editar

**Informações**

▲ A manutenção básica do veículo XXX3197 está prestes a vencer, a quilometragem de vencimento é: 10000.

<b>Tipo:</b> Manutenção Básica	<b>Veículo:</b> XXX3197
<b>KM de vencimento:</b> 10000	<b>* Data da baixa:</b> 06/12/2021
	<b>* KM da baixa:</b> 9.700,0

Agora, clique em salvar no canto superior direito da tela.



Lembre-se que a próxima pendência de manutenção básica para este veículo será com 19.700 quilômetros rodados. Pois o sistema fará a soma da quilometragem registrada com a frequência da utilização.

## Tratamento de Parcela da Despesa

Acesse o link da parcela da despesa.

PEN-000022 Parcelas

A tela com as informações será apresentada.

! Pendências / PEN-000022

**Informações**

▲ A 1ª parcela da despesa , N° de documento: 2414-1, Fornecedor: ALCON, já venceu. A data de vencimento foi 22/06/2021.

<b>Tipo:</b> Parcelas	<b>Parcela da Despesa:</b> PAR-000009
<b>Data de vencimento:</b> 22/06/2021	<b>Data da baixa:</b>
	<b>KM da baixa:</b>

Clique em editar no canto superior direito da tela.



Uma nova tela será apresentada para efetuar a baixa do pagamento.

Informe a data e o valor pago, estes dados podem ser editados.

\* Data do pagamento:
\* Valor pago:

✕
💾

Após o registro, confirme clicando em salvar.



### Tratamento da Garantia de Peças e Serviços

Este tipo de garantia não possui parâmetro nas configurações, pois ela apenas informa o vencimento da validade de algum item ou serviço executado.

Este prazo é definido no momento do registro da despesa. Veja no exemplo.

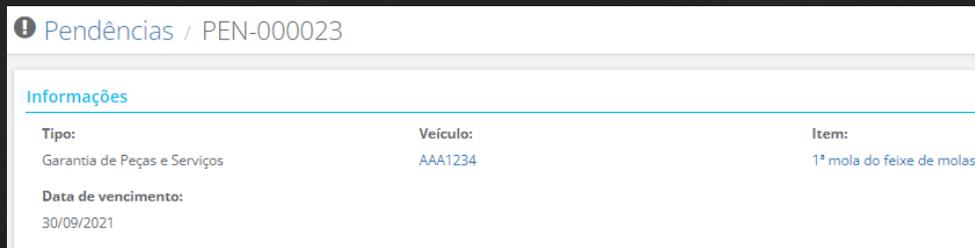
Veículo	Item	Qtde	Valor unit.	Valor R\$	Hodômetro	Garantia utilização	Garantia dias
AAA4466	Kit amortecedor dianteiro	1,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	-	0,0	90
AAA4466	Kit amortecedor traseiro	1,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	-	0,0	90
AAA4466	Kit embreagem	1,00	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00	-	0,0	90
AAA4466	Kit correias	1,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	-	0,0	90

No dia do vencimento do prazo, o sistema gera a pendência apenas para informar ao gestor que a garantia do item ou serviço expirou. E como se trata apenas de um aviso, a única ação a ser feita é excluir a pendência.

Para isso, clique na identificação do vencimento.



A tela com as informações será exibida.



E finalize clicando no ícone excluir no canto superior direito da tela.



## Garantia de Fábrica

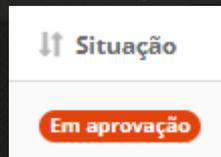
Como dito anteriormente em parâmetros, a garantia de fábrica é a única que não gera uma pendência, ela gera diretamente uma ordem de serviço.

Ao gerar a ordem, o Sofit View envia automaticamente o e-mail para os responsáveis cadastrados na empresa e/ou filial.

Para consultar a ordem, você deve acessar ordens de serviço no menu lançar e procurar por garantia de fábrica.

<input type="checkbox"/>	⇅ Ordem de Serviço	⇅ Veículo	⇅ Tipo
<input type="checkbox"/>	ORD-000243	ABC0011	Garantia de fábrica
<input type="checkbox"/>	ORD-000210	AAA4444	Preventiva
<input type="checkbox"/>	ORD-000177	AAA1234	Corretiva
<input type="checkbox"/>	ORD-000143	AAA4444	Preventiva
<input type="checkbox"/>	ORD-000110	XXX3197	Corretiva

A situação de uma ordem gerada automaticamente por garantia de fábrica será inicialmente como em aprovação.



Esta situação irá modificar conforme o acompanhamento das etapas que serão executadas.

Para saber mais sobre ordens de serviço, acesse o material Ordens de Serviço no Sofit View.

# Acompanhamento dos Alertas das Pendências

## Atalhos

O Sofit View dispõe de atalhos para facilitar o acesso e a comunicação das pendências geradas.

O primeiro atalho de alerta se encontra na página inicial no canto direito.

**🔔 Suas pendências (5)**

04/09/2021

- 🔔 Vencimentos do Veículo  
🚗 AAA1234 - DPVAT
- 🔔 Vencimentos do Veículo  
🚗 AAA1234 - Licenciamento

30/09/2021

- 🔔 Garantia de Peças e Serviços  
🚗 AAA1234 - 1ª mola do feixe de molas

04/10/2021

- 🔔 Vencimentos do Veículo  
🚗 AAA1234 - Seguro total
- 🔔 Vencimentos do Veículo  
🚗 AAA1234 - IPVA

Ao clicar na identificação, você é redirecionado a página de apresentação da pendência.

**Pendências / PEN-000019**

**Informações**

⚠ O DPVAT do veículo AAA1234 está prestes a vencer, a data de vencimento é: 04/09/2021.

<b>Tipo:</b> Vencimentos do Veículo	<b>Veículo:</b> AAA1234	<b>Item:</b> DPVAT
<b>Data de vencimento:</b> 04/09/2021	<b>Data da baixa:</b>	<b>KM da baixa:</b>

O próximo atalho fica na aba de notificações, no canto superior direito da tela inicial.

**NOTIFICAÇÕES**

veículo AAA4444 foi calculado com sucesso.  
11/11/2021 20:23

**⚠ Habilitação próximo do vencimento**  
Colaborador: Mario  
Data: 05/11/2021  
27/10/2021 02:35

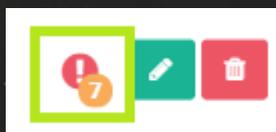
**🚗 Plano de manutenção calculado**  
O plano de manutenção BMW X5 para o veículo AAA1234 foi calculado com sucesso.  
22/10/2021 14:25

**🚗 Plano de manutenção calculado**  
O plano de manutenção BMW X5 para o veículo AAA1234 foi calculado com sucesso.  
22/10/2021 14:22

✓ Marcar todas como lidas

Ao clicar, a página também será redirecionada a tela de apresentação.

E o último atalho fica na tela de apresentação do cadastro do veículo, no canto superior direito.



Ao clicar, o sistema exibe apenas as pendências do veículo selecionado.



# sofit

Gestão de Frotas



[sofit4.com.br](http://sofit4.com.br)